



MERKBLATT DISC-POSTVERSAND (Stand Januar 2023)

Auftragserteilung:

1. Unter www.oekumenischemedien.ch/zum-online-katalog/ in der Reservationsmaske des Online-Katalogs im Internet. Voraussetzung: das eigene Konto ist aktiviert und es liegen nicht mehr als zehn Reservationen vor.
2. Per Mail info@oekumenischemedien.ch
3. Per Telefon (061 690 28 00) während der Öffnungszeiten. Wenn viele Nutzer*innen vor Ort sind, können wir allerdings nicht jederzeit Ihren Anruf entgegennehmen.

Angebot:

- Alle physisch vorhandenen DVDs (mit privaten oder öffentlichen Rechten), Audio-CDs und CD/DVD-ROMs (mit privaten oder öffentlichen Rechten).

Auslieferung:

- Der Versand erfolgt in spezieller, unzerbrechlicher Hülle inkl. Print-Beilagen. Pro Briefcouvert kann max. eine Disc versandt werden, da Gewicht und Dicke der Sendung beachtet werden müssen. Mehrere Discs werden als einzelne Sendungen oder als Sammelbestellung gemäss Bestimmungen für andere Medien zugestellt. Bitte einen Hinweis im Bemerkungsfeld der Reservationsmaske im Online-Katalog bzgl. Sammelversand anbringen.
- Im **Bemerkungsfeld** können noch zusätzliche Angaben gemacht werden: etwa die Angabe einer anderen Empfängeradresse.
- Die Zustellung erfolgt mit A-Post und beigelegtem, vorfrankiertem Rücksende-Briefcouvert.
- Der Unkostenbeitrag i. H. d. Portos für Versand und Rücksendung wird dem Benutzer-Konto belastet.
- Spätestens am ersten Tag der Ausleihperiode erfolgt der Versand. Entsprechend den A-Post Bedingungen sollte die Sendung am folgenden Werktag (inkl. Samstag) beim Empfänger eintreffen.
- Tipp: planen Sie zusätzlich zwei Tage für die Zustellung ein. Die Rücksendung muss spätestens am letzten Tag der Ausleihfrist erfolgen.
- Kurzfristige Reservationen für den folgenden Werktag **müssen bis spätestens 16.00 Uhr des laufenden Werktages** eingehen, damit sie berücksichtigt werden können!